



Comité de ligne

20 avril 2016

PARIS-Est

RER E-Ligne P



Ligne **P**

- ✓ Ponctualité contractuelle et perception voyageurs
- ✓ Difficultés de production des 6 derniers mois
- ✓ Plan d'action maintenance (court, moyen, long terme)

RER **E**

- ✓ Ponctualité contractuelle et perception voyageurs

Evolution d'offres 2015/2016 RER **E**
et Ligne **P**

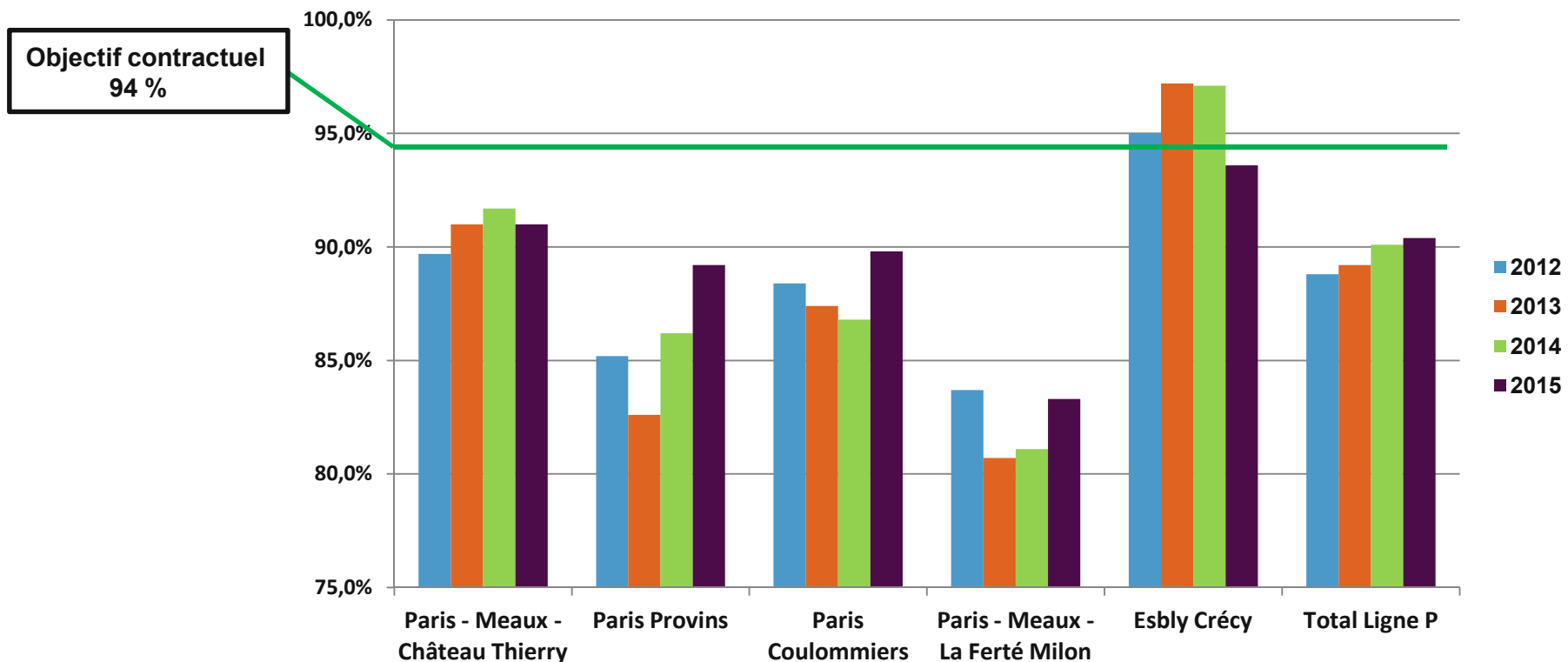
Etudes du Schéma Directeur Paris-Est



Ligne **P**
**Ponctualité contractuelle
et perception voyageurs**



Ponctualité par axe – ligne



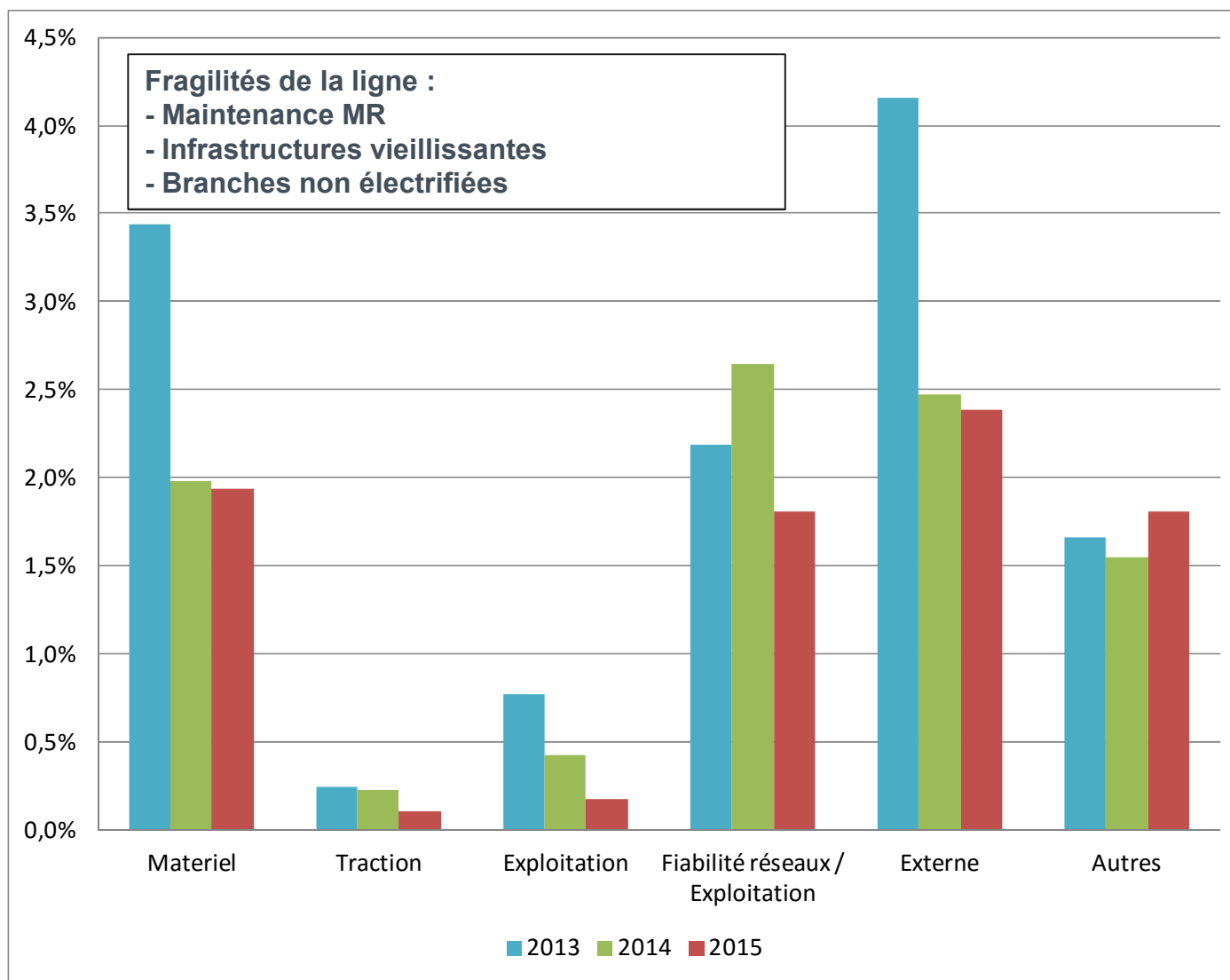
	2015	Sept. 2015 à Fév. 2016
Meaux (semi-directs)	94,5%	94,1%
Château-Thierry	83,9%	81,5%
Provins	89,2%	87,4%
Coulommiers	89,3%	88,9%
La Ferté Milon	83,3%	80,9%
Esbly-Crécly	93,6%	97,1%

Difficultés de production des 6 derniers mois





Causes de non ponctualité ligne





Résultats 2015 - Enquête perception voyageur

❖ Une enquête perception est réalisée chaque année auprès de 130 500 usagers réguliers des réseaux RATP et SNCF afin d'évaluer leur satisfaction à l'égard de la qualité de service des transports en commun d'Ile de France, en regard des politiques de service :

- ✓ Ponctualité
- ✓ Information voyageurs
- ✓ Ambiance des espaces
- ✓ Accessibilité
- ✓ Vente

❖ L'évolution des résultats globaux d'une année sur l'autre est soumise à incitation financière, **représentant 10% du Bonus-Malus.**



Résultats 2015 - Enquête perception voyageur



	Amabilité du personnel	Respect des stations desservies prévues	Signalétique d'orientation	Information de remise en service escalators / ascenseurs	Délai de réparation escalators / ascenseurs
Ligne P	94,4 %	92,6 %	92,1 %	53,4 %	53 %
Ensemble Réseau	93,6 % (Rang 2/22)	93,9 % (Rang 1/22)	92 % (Rang 3/22)	56,7 % (Rang 19/22)	54,7 % (Rang 22/22)



Ligne P
Difficultés de production
des 6 derniers mois



DIFFICULTES DE PRODUCTION DES 6 DERNIERS MOIS



Septembre 2015 - Février 2016	Meaux	Château-Thierry	Provins	Coulommiers	La Ferté Milon	Esbly-Crecy
Conformité des compositions pointe <i>(même période 2014/2015)</i>	93,1% <u>97,4%</u>	92,4% <u>96,7%</u>	92,6% <u>94,1%</u>	99,3% <u>98,8%</u>	93,2% <u>97,6%</u>	98,5% <u>96,7%</u>

IMPACTS PONCTUALITE

Septembre

Nombreux incidents sur l'axe Château-Thierry (notamment incidents caténaire).

Novembre

Accident de personne à Esbly, arrêts hors quais liés à des enrayages, chocs anormaux et heurts en ligne, restitutions tardives de travaux.

Janvier

Rail cassé à Roissy-en-Brie, déraillement à Noisy en sortie du Technicentre, dérangements de zones.

IMPACTS COMPOSITION MATERIEL ROULANT

Septembre

Axe Château-Thierry très perturbé par des incidents en série -> tensions sur le parc Z2N puis AGC qui se sont répercutées sur l'axe Provins.

Novembre

Opérations de maintenance lourdes au Technicentre qui ont saturé les ressources du site, chocs, dépannages complexes, déraillement d'une rame sur un chantier technique (immobilisation de cette rame pendant 63 jours)

Janvier

Conséquences de nombreux chocs (6) les semaines précédentes, déraillement à Noisy en sortie du Technicentre (2 rames Z2N indisponibles pendant plusieurs semaines).





Analyse des difficultés de production

Des événements **conjoncturels**, qui s'ajoutent à une production **structurellement fragile**, en raison de petits parcs spécifiques et de la saturation du technicentre.

UN PARC CONSTITUÉ DE 5 TYPES DE MATÉRIEL

- 31 Rames Francilien
- 24 Rames AGC (bi mode)
- 16 Rames Z2N
- 9 Rames Inox Banlieue (RIB)
- 15 Rames Tram train

↗ Peu de réserves, peu de mutualisation possible et donc peu de marges de manœuvre

TECHNICENTRE NOISY-LE-SEC

Fonctionne 7 jours sur 7, de jour et de nuit et assure la maintenance du matériel

Des fragilités structurelles

↗ 6 types de matériel entretenus

↗ Des infrastructures saturées



Ligne 
Plan d'action maintenance



Actions mises en œuvre en début d'année

- ❖ Assistance des équipes du Technicentre, avec mise en place de dépanneurs le WE pour préparer la pointe du lundi
- ❖ Renfort d'une rame RIB sur Paris-Provins du 17/01 au 12/02
- ❖ Renforcement du parc Z2N grâce à l'arrivée de rames Nord-Pas de Calais dans le parc global Transilien
- ❖ Mise en place d'un pilotage quotidien pour veiller au bon engagement de chaque pointe
- ❖ Mise en place d'un programme spécifique d'information voyageurs pour permettre aux clients d'anticiper les dysfonctionnements et compositions courtes (annonces sur les quais et sur les écrans en gare des compositions courtes avant l'arrivée du train, information sur le blog la veille des compositions courtes de la pointe de matinée du lendemain).

Actions en cours

- ❖ Refonte en profondeur des méthodes et de l'organisation du travail au TPE : gagner en efficacité, éviter la saturation du site, assurer une meilleure maintenance préventive pour limiter les pannes
- ❖ Renforcement des effectifs du Technicentre pour mettre en place une nouvelle vacation le samedi

E

P





Actions à moyen terme

- ❖ 2017 : Création de deux nouvelles voies d'entretien équipées et adaptées au matériel moderne entretenu au Technicentre
- ❖ 2018 : Dossier d'admission en cours pour étudier la possibilité de faire circuler du matériel Francilien jusqu'à Château-Thierry : en cas d'aléa opérationnels, 2 rames Francilien pourraient alors être engagées à la place d'une seule rame Z2N.

Actions à plus long terme

- ❖ 2019 : Création d'un nouveau Site de Maintenance de Garage en Ligne à Vaires : 2 voies de maintenance supplémentaire augmentant les capacités du Technicentre (4 rames pourront être traitées entre les pointes chaque jour)
- ❖ 2020 : Construction d'un nouvel atelier de 2 voies en prévision de l'arrivée du matériel RER 2NnG pour EOLE à l'Ouest
- ❖ 2020 / 2021 : Electrification de la section de ligne Gretz – Longueville – Provins : remplacement du matériel AGC par le matériel plus moderne Francilien, suppression d'une série de matériel au Technicentre par remplacement des RIB sur La Ferté Milon par des AGC





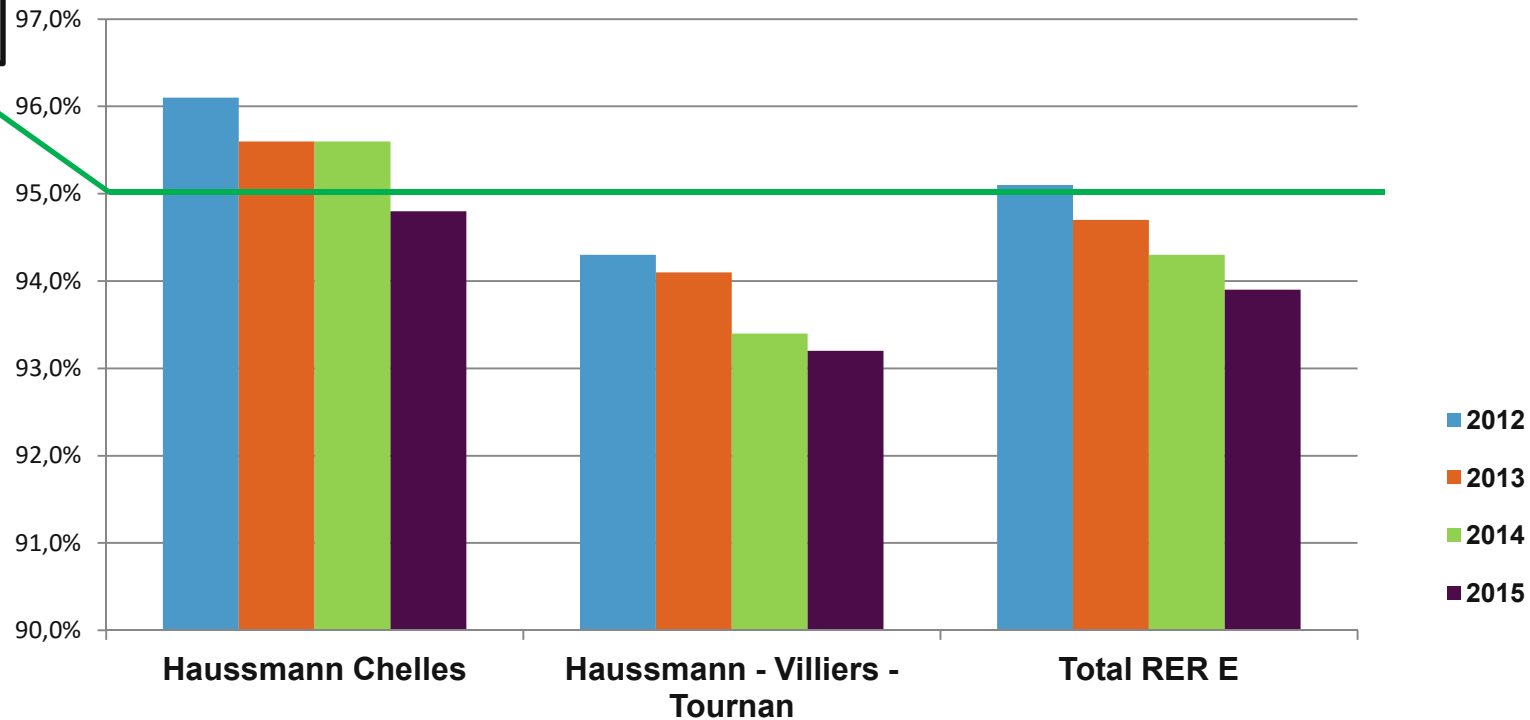
RER 

Ponctualité contractuelle et perception voyageurs



Ponctualité par axe RER (E)

Objectif contractuel
95%

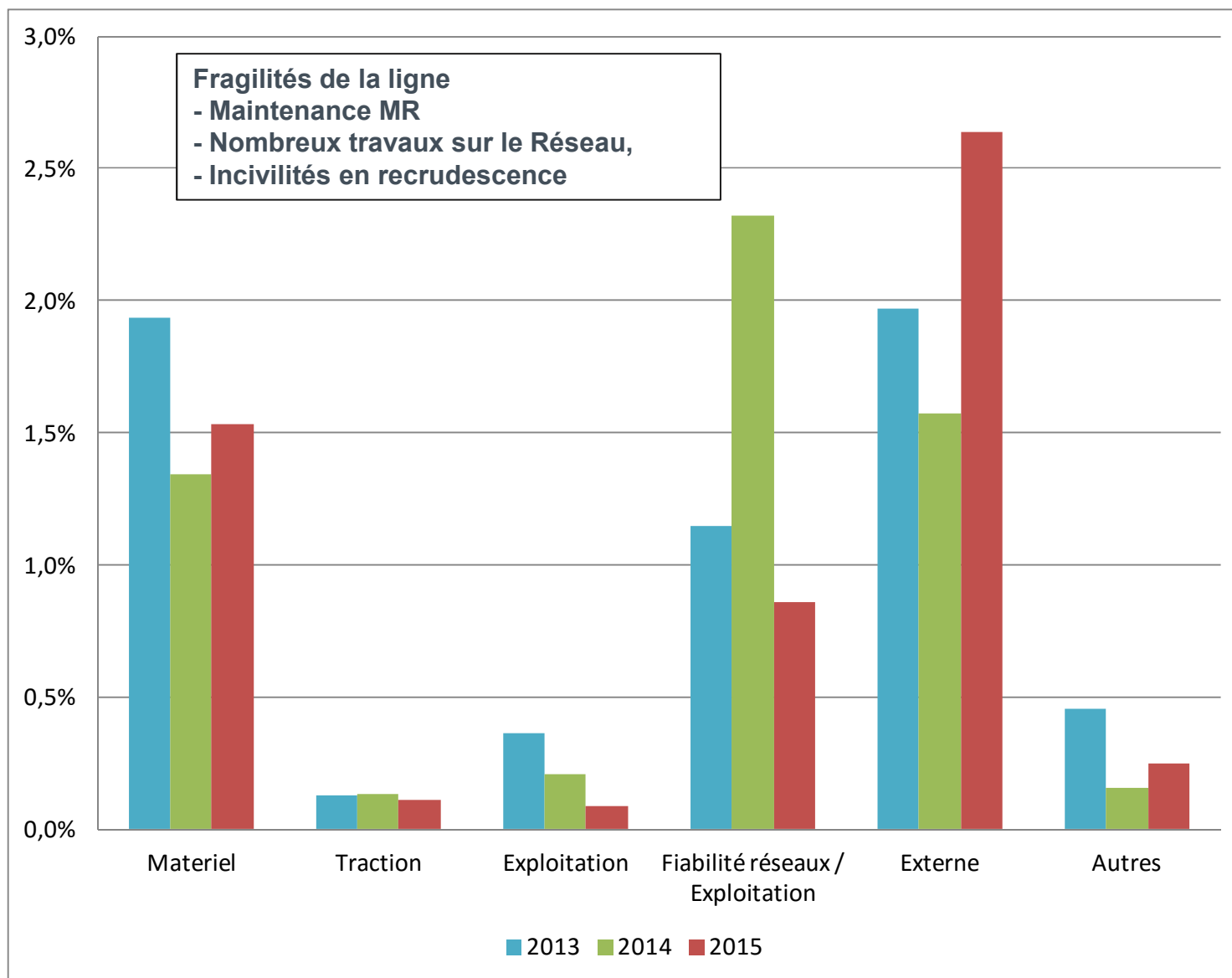


	2015
Chelles	94,8%
Villiers / Tournan	93,2%
Total ligne P	93,9%

Une baisse faible mais régulière et à vigiler sur les deux branches Sud et Nord du RER E



Causes de non ponctualité RER (E)





Résultats 2015 - Enquête perception voyageur

	Respect des stations desservies prévues	Signalétique d'orientation	Amabilité du personnel	Délai de réparation escalators / ascenseurs	Communication de la durée estimée de la perturbation
RER E	95,1 %	94,7 %	94 %	59,5 %	58,7 %
Ensemble Réseau	93,9 % (Rang 1/22)	92 % (Rang 3/22)	93,6 % (Rang 2/22)	54,7 % (Rang 22/22)	55,7 % (Rang 20/22)



Evolution d'offre 2015-2016

Ligne **P** et RER **E**



Offre ROSA PARKS SA 2016 - RER (E)

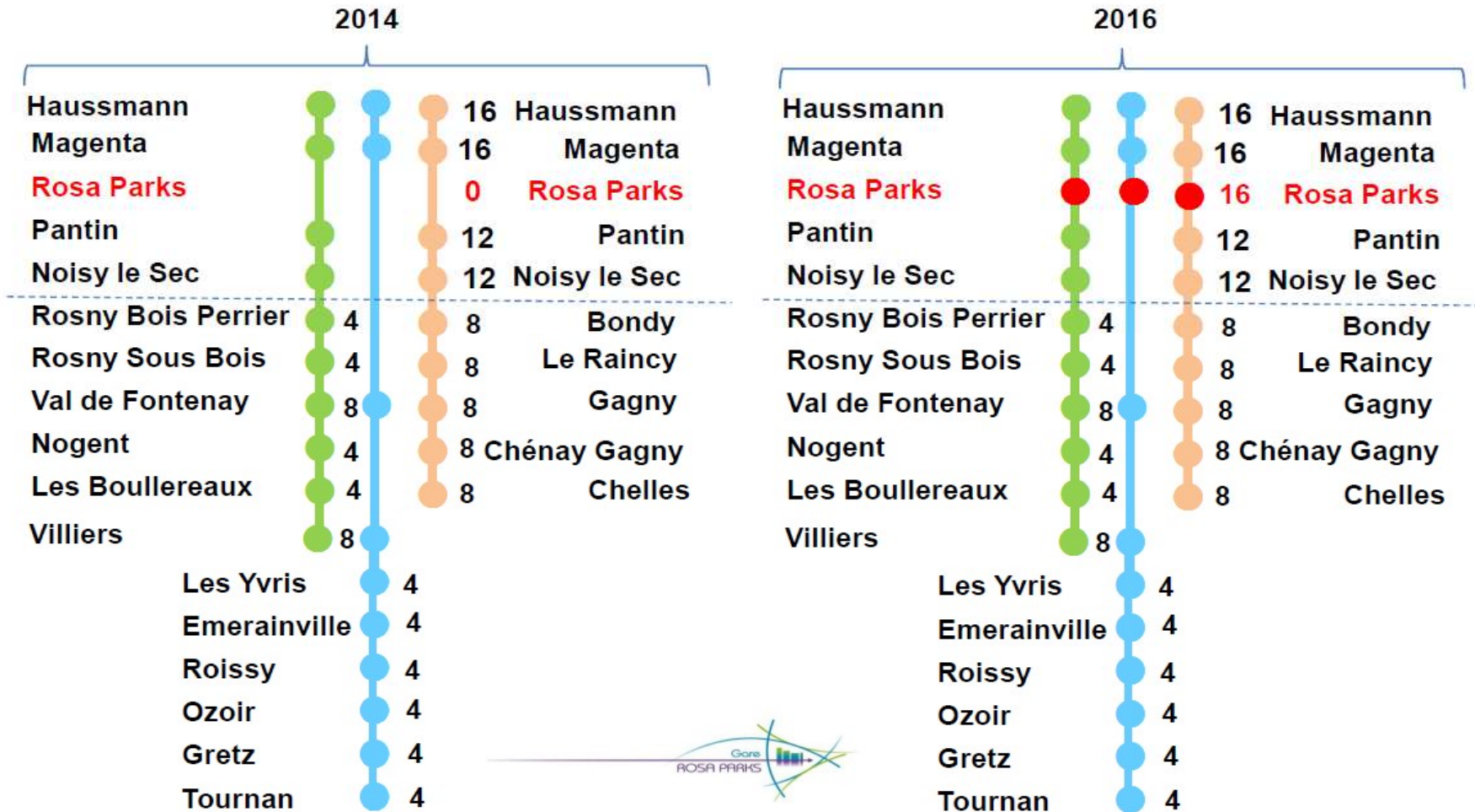
Le Conseil du STIF du 11 février 2015 a approuvé les projets d'évolution d'offre ferroviaire pour le service annuel 2016 (SA 2016) et notamment le projet d'évolution d'offre sur le RER E concomitant à l'ouverture de la gare de Rosa Parks.





Offre ROSA PARKS SA 2016 - RER (E)

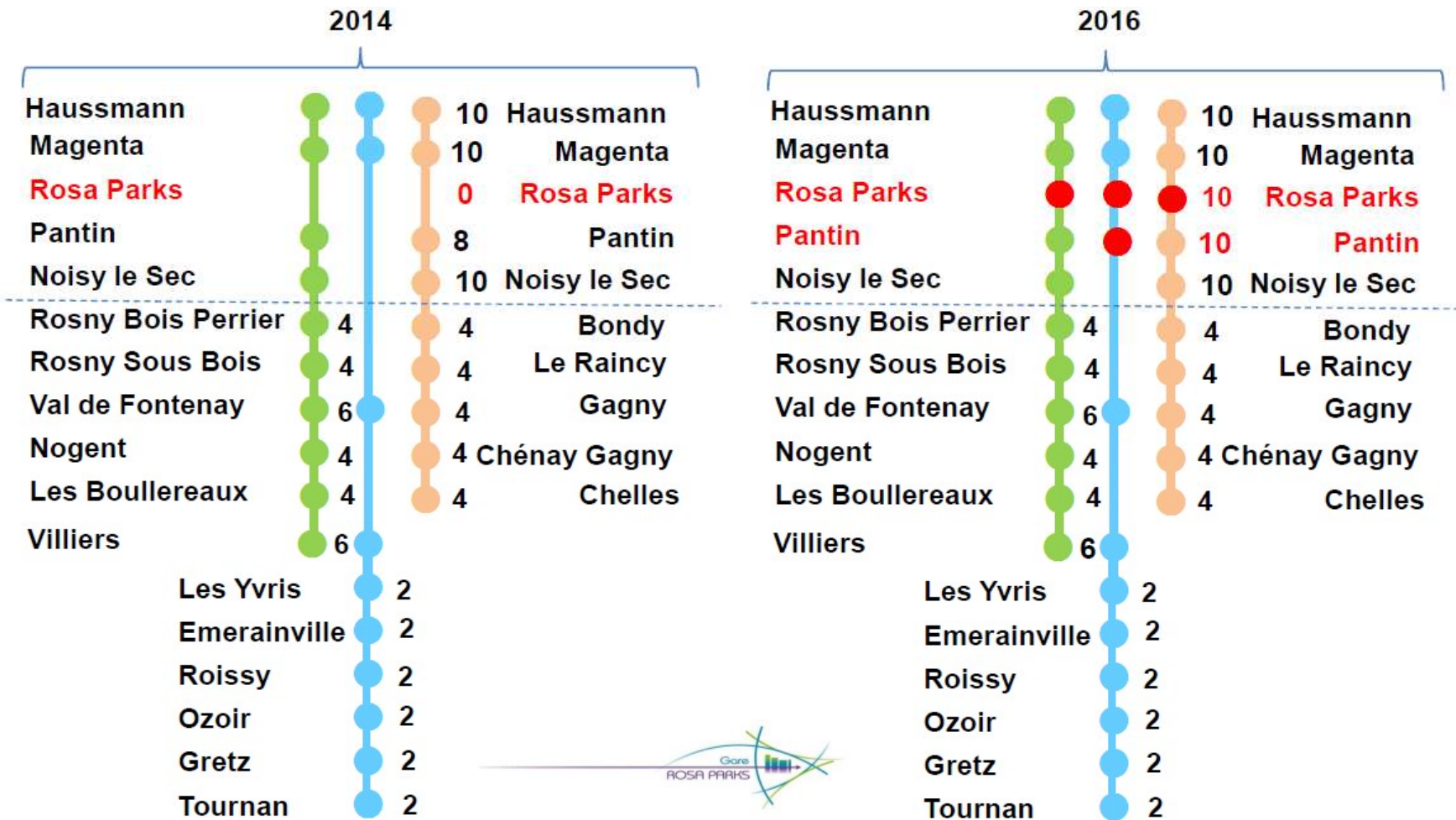
Desserte Rosa Parks en HP





Offre ROSA PARKS SA 2016 - RER (E)

Desserte Rosa Parks en HC





Offre ROSA PARKS SA 2016 - RER (E)

Evolution DESSERTER ROSA PARKS et PANTIN

	SA 2015		SA 2016	
	HP	HC	HP	HC
Rosa Parks	0	0	16	10
Pantin	12	8	12	10



REX Offre ROSA PARKS 2016

❖ Gare Rosa Parks

- ✓ Fréquentation de 10 000 voyageurs / jours en décembre, 20 000 à fin mars
- ✓ Sûreté de la gare assurée par la présence du maître chien 24h/24h, les passages renforcés de la SUGE et de la police dès le premier jour d'ouverture
- ✓ Ouverture du Hubiz le 31/03/16 et mise en service du Véligo le 03/02/16

❖ Plan de Transport

- ✓ Robustesse éprouvée dès les premières semaines de fonctionnement : 95,9% de ponctualité, une gestion des gros incidents facilitée par la séparation des branches
- ✓ 94,5% de ponctualité voyageurs en 2016 du fait d'incidents externes importants en février (intempéries, accident de personnes, intrusion...)

❖ Mise en circulation du Francilien

- ✓ Occupation conforme aux prévisions, sans dégradation de confort en termes de places assises
- ✓ Vigilance des voyageurs sur le dénivelé à Haussmann et Magenta renforcée par les annonces répétées en gare et dans les trains et par la présence d'agents sur les quais dans les premières semaines





Autres Evolutions d'offre RER (E) SA 2016

❖ Création de deux trains sur la branche Chelles en HPS

✓ Hausmann – Chelles à 17h32 et 19h02

⇒ *Suppression de trous de desserte dans la grille horaire*

❖ Adaptation des compositions le week-end sur la branche Chelles

✓ Déploiement de compositions longues le samedi de 12h à 21h et le dimanche de 17h30 à 19h30

⇒ *Optimisation du confort des trains sur cet axe*

❖ Prolongement de deux trains « Chelles Surface » à Hausmann

✓ Déplacement du terminus de Paris Gare de l'Est à Hausmann du train de 6h49 et de 8h17

❖ Prolongement de la pointe de soirée sur les branches Chelles et Tournan

✓ Création d'un Hausmann – Tournan à 19h28

✓ Création d'un Hausmann – Chelles à 19h32

⇒ *Pointe du soir étendues sur ces deux axes*

❖ Prolongement de la pointe de matinée sur l'axe Tournan

✓ Création d'un train à 8h38 du lundi au vendredi au départ de Tournan

⇒ *Pointe de matinée prolongée à 8h53 (contre 8h23 au SA 2015)*





Améliorations de l'offre sur la ligne **P** au SA 2015

❖ **Prolongement de la pointe de soirée sur l'axe Paris-Meaux**

- ✓ Création d'un train à 19h46 du lundi au vendredi au départ de Paris-Est
- ⇒ **Pointe du soir prolongée à 20h01 (contre 19h31 au SA 2014)**

❖ **Prolongement de la pointe de soirée sur la branche Château-Thierry**

- ✓ Création d'un train à 20h21 du lundi au vendredi au départ de Paris-Est
- ⇒ **Pointe du soir prolongée à 20h51 (contre 19h51 au SA 2014)**

❖ **Modification de composition sur la branche Provins**

- ✓ Inversement de la composition des trains de 19h45 et 20h45 au départ de l'Est opérés initialement et respectivement en rame simple (charge 82%) et en rame double (charge 35,9%)
- ⇒ **Amélioration du confort des voyageurs en fin de pointe de soirée**



Améliorations de l'offre sur la ligne **P** au SA 2016

❖ **Création d'un train sur la branche Château-Thierry**

✓ Création d'un train à 9h51 au départ de Paris-Est

⇒ **Service équivalent entre le samedi et le dimanche (à partir de 10h)**

❖ **Création de deux trains sur l'axe Paris-Coulommiers**

✓ Création d'un train à 10h16 au départ de Paris-Est

✓ Création d'un train à 9h36 au départ de Coulommiers

⇒ **Service équivalent entre le samedi et le dimanche (à partir de 10h)**

❖ **Création d'un train sur la branche Provins**

✓ Création d'un train à 9h46 au départ de Paris-Est

⇒ **Service équivalent entre le samedi et le dimanche (à partir de 10h)**

❖ **Adaptation des horaires de trois trains entre Paris et Meaux**

✓ Pas de changement de la desserte des trains

✓ Pas d'allongement des temps de parcours

⇒ **Modification du service permet l'insertion de TGV**



Etudes du Schéma Directeur Paris-Est



Rappel des étapes clefs

- ❖ 16 Mai 2013 : validation par le Conseil du STIF de la liste des études pour l'élaboration du Schéma Directeur.
- ❖ 14 Janvier 2014 : notification de la convention de financement pour les études du Schéma Directeur.
- ❖ Janvier 2015 : rendus progressifs des livrables des études.
- ❖ Septembre 2015 : présentation des résultats intermédiaires des études aux représentants des Conseils départementaux concernés.
- ❖ Mars 2016 : COPIL de présentation au STIF, Etat et Région des résultats du Schéma Directeur.
- ❖ 8 avril 2016 : présentation des résultats finaux des études aux représentants des Conseils départementaux concernés.

Prochaine étape

- ❖ 1^{er} juin 2016 : conseil du STIF : validation du Schéma Directeur.